

# CONSIDERAÇÕES INICIAIS

## FINALIDADE

Esta publicação tem por finalidade oferecer orientações gerais a veteranos e pensionistas, usuários do Sistema de Veteranos e Pensionistas do Exército (SiVPEX) e vinculados, direta ou indiretamente, à Seção de Veteranos e Pensionistas da 1ª Região Militar (SVP/1), sobre serviços oferecidos ao público-alvo deste documento.

Busca, de forma objetiva, facilitar as interações dos usuários com a SVP/1, apresentando informações consideradas mais relevantes e aspectos gerais envolvidos nos principais processos de concessão, implantação, alteração, restabelecimento ou cancelamento de proventos, pensões militares e benefícios.

Busca, por fim, apresentar aspectos gerais relacionados a pensões especiais de ex-combatentes e a pensões civis, estas últimas de interesse dos usuários do Sistema de Pessoal Civil do Comando do Exército (SiPeC-EB) vinculados à SVP/1.

## PÚBLICO-ALVO

Veteranos e pensionistas, usuários do SiVPEX e do SiPeC-EB, que estejam vinculados diretamente à SVP/1 (Rio de Janeiro/RJ), bem como os vinculados indiretamente, por intermédio das seguintes seções de veteranos e pensionistas de guarnição (SVP Gu) sediadas nos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo:

<b>SVP Gu</b>	<b>ORGANIZAÇÃO MILITAR RESPONSÁVEL</b>
SVP Gu de Campos dos Goytacazes/RJ	2ª Cia Inf
SVP Gu de Macaé/RJ	9ª Bia AAAe
SVP Gu de Niterói/RJ	Cmdo AD/1
SVP Gu de Petrópolis/RJ	32º BIL Mth
SVP Gu de Resende/RJ	AMAN
SVP Gu de Valença/RJ	1º Esqd C L (Amv)
SVP Gu de Vila Velha/ES	38º BI



## **ATENÇÃO**

### **NÃO CAIA EM GOLPES**

A SVP/1 não envia representantes aos domicílios dos veteranos e pensionistas, nem entra em contato com seus vinculados por telefone, mensagens ou e-mail solicitando depósitos de nenhum tipo de valor, oferecendo contratação de seguros, empréstimos consignados, facilidades para andamento de processos, ou para tratar de quaisquer outros assuntos que envolvam pecúnia.

Nunca acredite em pessoas estranhas com propostas muito vantajosas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a SVP de vinculação ou com o Serviço de Atendimento ao Usuário da 1ª Região Militar:

#### **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO / 1ª REGIÃO MILITAR**

- Telefones: (21) 2519-5424 / (21) 2519-5655 / (21) 2519-5558 / (21) 2519-5636
- E-mail: [faleconosco@1rm.eb.mil.br](mailto:faleconosco@1rm.eb.mil.br)
- Horário de Atendimento:
  - Segunda a Quinta-feira, das 9h às 15h.
  - Sexta-feira, das 8h às 12h.

# CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Ferramentas criadas com o propósito de fortalecer a comunicação com os usuários, transmitindo avisos, recomendações, lembretes e novidades, de maneira simples e oportuna.



Nele é possível tirar dúvidas e encontrar orientações diversas.



Acesse em: <https://www.1rm.eb.mil.br/svp-1-canal-de-informacoes-whatsapp>



Acesse em: <https://www.1rm.eb.mil.br/svp-1-tutoriais-telegram>

# SAIBA ONDE SER ATENDIDO PESSOALMENTE

## SEÇÕES DE VETERANOS E PENSIONISTAS

SVP	ENDEREÇO
SVP/1 - Rio de Janeiro/RJ (Cmdo 1ª RM)	- Palácio Duque de Caxias (PDC). - Praça Duque de Caxias, 25, Centro, Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20221-260
SVP Gu de Campos dos Goytacazes/RJ (2ª Cia Inf)	Av Bartolomeu Lizandro, 1184, Guarus, Campos/RJ - CEP 28080-390
SVP Gu de Macaé/RJ (9ª Bia AAe)	Praia da Concha, Macaé/RJ - CEP 27913-000
SVP Gu de Niterói/RJ (Cmdo AD/1)	Rua Dr. Celestino, 79, Centro, Niterói/RJ - CEP 24020-094
SVP Gu de Petrópolis/RJ (32º BIL Mth)	Rua Duque de Caxias, s/n, Presidência, Petrópolis/RJ - CEP 25660-010
SVP Gu de Resende/RJ (AMAN)	Rodovia Presidente Dutra, KM 143, Resende/RJ - CEP 27534-970
SVP Gu de Valença/RJ [1º Esqd C L (Amv)]	Rua Comendador Antônio Jannuzzi, 415, Belo Horizonte, Valença/RJ - CEP 27600-000
SVP Gu de Vila Velha/ES (38º BI)	Praia de Piratininga, Vila Velha/ES - CEP 29100-901

## POSTOS DE ATENDIMENTO AVANÇADOS DA SVP/1 NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO/RJ

### ATENDIMENTO A VETERANOS E PENSIONISTAS MILITARES

#### 1. POSTO DE OFICIAIS, CONCESSÃO DE PENSÕES E AUXÍLIO-FUNERAL

- Palácio Duque de Caxias (PDC).
- Praça Duque de Caxias, 25, Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP: 20221-260.
- Acesso pela Praça Cristiano Ottoni (lateral do PDC e da Central do Brasil).

#### 2. POSTO DE PRAÇAS

- Palácio Duque de Caxias (PDC).
- Praça Duque de Caxias, 25, Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP: 20221-260. Acesso pela Rua Marcílio Dias (fundos do PDC).

#### 3. POSTO DE COPACABANA (Temporariamente Fechado)

- Forte Copacabana
- Rua Francisco Otaviano, 5, Copacabana, Rio de Janeiro - RJ / CEP: 22080-040.

#### 4. POSTO DA VILA MILITAR

- Rua Major Padron esquina com a Rua Major Dreon, na Vila Militar. Praça Mal Hermes, nº 50 - Vila Militar - Rio de Janeiro - RJ / CEP: 21.615-140. Ao lado da Escola Municipal Rosa da Fonseca.
- Como referência, a Rua Maj Dreon está localizada em frente à Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais (EsAO) e ao lado do campo de futebol do Regimento Sampaio.

#### 5. POSTO DA BARRA

- Localizado nas instalações do Instituto de Radioproteção e Dosimetria (IRD)
- Avenida Salvador Allende, 3773, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ / CEP: 22783-127.
- Pontos de referência: Estação do BRT Ilha Pura, 31º BPM e Centro de Convenções do RioCentro.

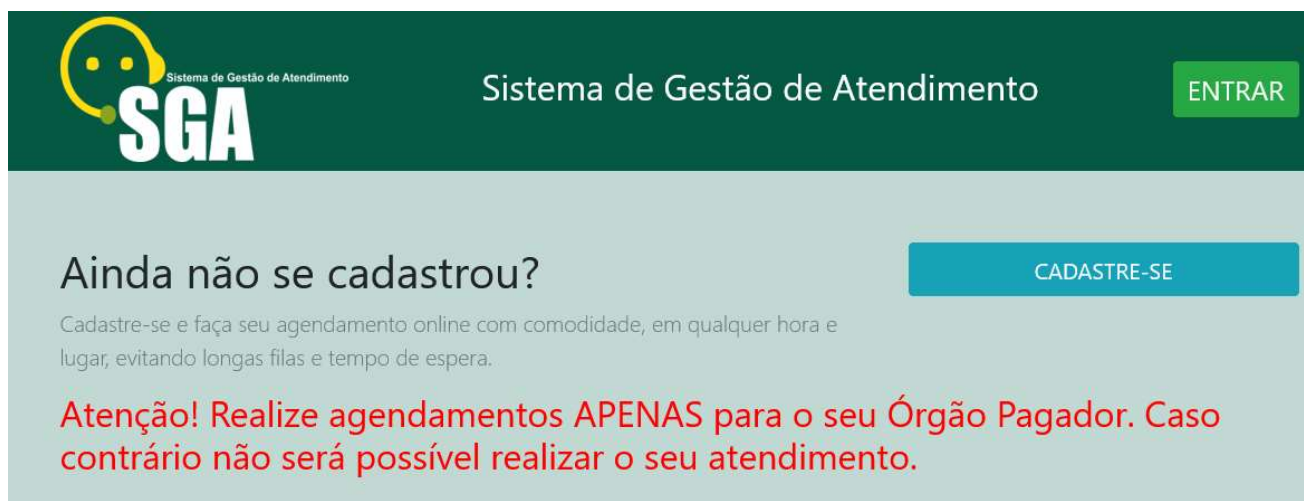
### ATENDIMENTO A SERVIDORES APOSENTADOS E PENSIONISTAS CIVIS

#### POSTO DE CIVIS

- Palácio Duque de Caxias (PDC).
- Praça Duque de Caxias, 25, Centro, Rio de Janeiro - RJ / CEP: 20221-260.
- Acesso pela Praça Cristiano Ottoni (lateral do PDC e da Central do Brasil).

## ATENÇÃO!

### AGENDE PREVIAMENTE SEU ATENDIMENTO PRESENCIAL PELO SISTEMA DE GESTÃO DE ATENDIMENTO (SGA) GANHE TEMPO E EVITE FILAS LONGAS



**Ainda não se cadastrou?** [CADASTRE-SE](#)

Cadastre-se e faça seu agendamento online com comodidade, em qualquer hora e lugar, evitando longas filas e tempo de espera.

**Atenção! Realize agendamentos APENAS para o seu Órgão Pagador. Caso contrário não será possível realizar o seu atendimento.**

Acesse: [https://sga.eb.mil.br/Login\\_controller/index](https://sga.eb.mil.br/Login_controller/index)

Saiba mais em: <http://www.dgp.eb.mil.br/index.php/component/yendifvideoshare/video/106-sistema-de-gestao-do-atendimento-sga>